



Resumen de la compañía

Desde hace más de 25 años EOS International está desarrollando programas de gestión para automatizar bibliotecas especializadas tales como bibliotecas de empresa, jurídicas, médicas, gubernamentales, etc. en todo el mundo. EOS International es una empresa consolidada con dedicación plena para alcanzar satisfacción total del cliente.

Nuestras soluciones

EOS está en la vanguardia de las soluciones para automatizar bibliotecas y gestión de contenidos, ofreciendo indexación inteligente y tecnologías de recuperación que permiten que las organizaciones gestionen, de manera óptima, sus contenidos y obtengan información imprescindible a compartir con sus empleados, los compañeros de negocios y los usuarios que están al otro lado del pasillo o al otro lado del mundo.

Los productos para bibliotecas de EOS International se crearon con el objetivo de permitir un sencillo mantenimiento de los contenidos digitales teniendo en cuenta las cinco pruebas de éxito de software para automatizar la biblioteca: utilizable, seguro, fácil de mantener, observación de las normas de bibliotecas y precio razonable.

Las soluciones modulares, multilingües y escalables, de EOS International aumentan el valor económico de la información y los recursos en la gestión de datos de nuestros clientes. Un sistema de un precio razonable y calidad no basta en el mercado actual. Los bibliotecarios no solo necesitan tener un sistema que responda a los requisitos de la tecnología, sino que, además, requieren un acceso a la información fácil y eficaz, apoyado en los estándares y un servicio eficiente y rápido de asistencia técnica para llegar ser un centro con todo el conocimiento necesario para su organización. Las soluciones de EOS.Web, local y SaaS, incluyen:

- EOS.Web® Enterprise: Nuestra primera solución, basado en el Web y la tecnología de Microsoft.NET para bibliotecas de tamaño mediano a grande
- EOS.Web® Express: Nuestra solución de nivel inicial, basado en el Web y la tecnología de Microsoft.NET para bibliotecas de tamaño pequeño a mediano
- EOS e-Library Service® Nuestro servicio SaaS (económicamente muy rentable) para todas las soluciones de EOS International.

Nuestros servicios de asistencia

El departamento de atención al cliente de EOS International está reconocido por nuestros clientes como uno de los mejores y más integrales servicios unido a la asistencia telefónica y la de Internet con una obligación demostrada de excelencia en el servicio. Nuestro servicio incluye la asistencia a través de Internet de 24 horas al día, por teléfono y vía email. Además de proporcionar atención al cliente y servicio de asistencia excelentes, este departamento ofrece otros muchos servicios profesionales, tales como:

- La implementación y instalación del sistema
- Los servicios profesionales de consulta de cualquier aspecto informático
- Los servicios de conversión y exportación de datos
- Formación a domicilio, online, a través de la Web y por teléfono

Nuestro servicio mantenimiento técnico anual (SMS) incluye mejoras del software cada tres semanas, acceso a nuestro servicio de asistencia basado en el Web o SupportNet, acceso ilimitado de llamadas para asistencia técnica, consulta diagnóstica para el software y hardware, documentación online para el software y para los requerimientos técnicos, formación y descuentos promocionales en la cuota anual que debe pagarse para el uso del software.

SIBADOC

Pedro Teixeira, 9
Escalera derecha, 3derecha
28020 - Madrid
España
Teléfono: 011-34-91-598-35-84
Fax: 011-34-91-598-35-85
Contacto: Sol Ugarte
Email: info@sibadoc.es
Website: www.sibadoc.es