

## Presentazione della società

Da oltre 25 anni, EOS International sviluppa e commercializza software di automazione bibliotecaria e soluzioni di .knowledge management. Per migliaia di biblioteche speciali, private e statali in ogni parte del mondo. L'attività consolidata di EOS International e la sua professionalità mirano alla completa soddisfazione del cliente.

Oggi EOS International è in una posizione di primaria importanza nell'ambito dell'automazione bibliotecaria offrendo tecnologie avanzate di indicizzazione e reperimento dati in grado di consentirne la condivisione tra biblioteche, utenti sia all'interno che all'esterno delle strutture stesse.

### Le soluzioni di EOS

I software di automazione bibliotecaria di EOS International sono stati creati al fine di facilitare la gestione e lo scambio dei dati; sono stati disegnati nel rispetto delle 5 regole fondamentali per il successo di un software di automazione bibliotecaria: facilità di utilizzo, affidabilità, facilità di manutenzione, rispetto degli standard bibliotecari.

Le soluzioni modulari, scalabili e multilingua di EOS International danno valore aggiunto alla conoscenza ed alle risorse informative. L'affidabilità di un prodotto non è una qualità sufficiente nel mercato di oggi. I bibliotecari hanno bisogno di un sistema basato non solo sulle tecnologie del momento, ma sulla velocità e facilità di accesso alle informazioni, di supporti standard industriali, di un efficiente servizio di supporto tecnico in modo da costituire per la propria organizzazione un centro d'informazioni efficiente.

### Le proposte di EOS in locale e in ASP sono le seguenti:

- EOS.Web® Enterprise : la nostra soluzione Web-based di punta basata su Microsoft .Net, per grandi e medie biblioteche
- EOS.Web Express : la nostra proposta Web-based di tipo entry-level, basata su Microsoft.Net, per piccole e medie biblioteche
- EOS e-Library Service® la nostra proposta economica di tipo ASP per tutte le soluzioni EOS

### Il servizio di supporto di EOSI tramite Ifnet

L'eccellenza del Servizio Clienti è ampiamente riconosciuta da tutti i clienti EOS. In Italia essa è svolta da Ifnet srl di Firenze ([www.ifnet.it](http://www.ifnet.it)) Contattando Ifnet via telefono od e-mail il cliente può aspettarsi una risposta rapida via telefono o via e-mail a seconda delle proprie necessità. Al fine di ottimizzare la propria assistenza, il Servizio Clienti di Ifnet srl offre servizi professionalmente avanzati quali:

- Installazione e implementazione del sistema
- Servizi di consulenza informatica di tipo professionale
- Servizio di conversione ed esportazione dei dati
- Corsi di formazione on-site, o presso la sede Ifnet

Il Servizio di Manutenzione annuale di Ifnet include aggiornamenti quadrimestrali, accesso illimitato e gratuito al servizio di assistenza telefonica, accesso al servizio di consulenze software e di sistema, accesso alla documentazione software e di sistema, iscrizione alla newsletter mensile relativa alle TecNotes, sconti promozionali.

Per ogni informazione rivolgersi a: [ifnet@ifnet.it](mailto:ifnet@ifnet.it)

### IFNET

Viale Don Minzoni, 39  
50129 Firenze

Italy

Phone: 011-39-055-500-1357

Fax: 011-39-055-500-1363

Contact: Gabriele Lunati

Email: [g.lunati@ifnet.it](mailto:g.lunati@ifnet.it)

Website: [www.ifnet.it](http://www.ifnet.it)