

Résumé de l'entreprise

Depuis plus de 25 ans, la société EOS International développe des logiciels de gestion automatisée pour des milliers de bibliothèques spécialisées telles que les bibliothèques d'entreprise, juridiques, médicales et gouvernementales du monde entier. Elle est bâtie sur une fondation solide, et est dédiée à accomplir une totale satisfaction à sa clientèle. Aujourd'hui, la société EOS International est au premier plan de la gestion automatisée et de l'information des bibliothèques, offrant des technologies d'indexation et de recherche qui permettent aux organisations de prendre le contenu et de le transformer en une information valable qui peut être partagée entre les employés, les partenaires commerciaux et les lecteurs de proximité et du monde entier.

Nos Solutions

Les produits du logiciel de bibliothèque d'EOS International permettent une organisation ainsi qu'une distribution simple de vos données et de la gestion du contenu élaboré comprenant cinq tests du logiciel automatisé de bibliothèque: l'utilisation, la fiabilité, la facilité de maintenance, l'adhésion aux principes des bibliothèques et un logiciel très abordable.

Les solutions multilingues et modulables d'EOS améliorent en proportion les avantages, les aspects économiques ainsi que les ressources de gestion d'information de nos clients. Le fait d'avoir un produit abordable et de bonne qualité n'est pas suffisant pour le marché d'aujourd'hui. Nous sommes conscients de la nécessité de ne pas seulement « construire un système » répondant à vos besoins technologiques, mais aussi de se conformer aux besoins standards de l'industrie, afin de vous offrir un support technique efficace ainsi que l'assurance de notre engagement. Les solutions d'accueil ASP et d'EOS comprennent:

- **EOS.Web® Enterprise** : Notre première solution basée sur le Web, Microsoft.Net, pour les bibliothèques de taille moyenne et de grande taille
- **EOS.Web Express** : Notre solution basée sur le Web, Microsoft.Net, pour les bibliothèques de petite et moyenne taille
- **EOS e-Library Service®** : Nos frais en vigueur, le service ASP pour toutes les solutions d'EOS

Nos Services de Maintenance

Le Service Clientèle « Récompensé » d'EOS est reconnu par nos clients comme étant l'un des meilleurs services de maintenance par Internet et par téléphone, avec un engagement confirmé « d'excellent service ». En nous contactant par email les clients recevront une réponse immédiate par téléphone ou par email. En plus de l'excellent service clientèle qui est fourni, le service clientèle offre une grande variété de services professionnels comme:

- Un système d'installation et d'exécution
- Des services de consultation professionnels d'Information Technologique
- Des services de conversion et d'exportation de données
- Un service garanti
- Une formation régionale des utilisateurs, par téléphone, par le Web, en ligne et sur le site du client

Notre service de maintenance du logiciel (SMS) comprend des mises à jours trimestrielles en ligne, un abonnement mensuel à la revue TechNotes, des réductions spéciales pour la formation sur le logiciel, ainsi que pour les frais annuels de licence du logiciel.

EOS International

On Site Lodge
9 Mansfield Road
Eastwood
Nottingham, NG16 3AR
United Kingdom

Email: eurosales@eosintl.co.uk

Tel: +(44) (0)177 376 7500