



## Groupe ESC Pau

*Le Groupe ESC Pau est une école de commerce située à Pau dont l'enseignement couvre différentes disciplines, la finance, la gestion et le marketing. EOS.Web Entreprise sert quotidiennement les cinq cents usagers de la bibliothèque, étudiants et professeurs, qui attendent de la bibliothèque qu'elle les aide à atteindre leur objectif stratégique : trouver l'information pertinente qui leur permette de prendre une longueur d'avance dans leurs recherches.*

### Amélioration du flux informationnel de la Bibliothèque du Groupe ESC Pau

«La valeur ajoutée principale d'EOS.Web est d'avoir rendu notre travail plus flexible et plus intuitif. Les notices bibliographiques sont saisies rapidement et sont immédiatement visibles sur notre Web OPAC.»

Bertrand Augé,  
bibliothécaire à  
l'ESC Pau.

ESC Pau est un client d'EOS International depuis 1996. Sa bibliothèque électronique mondiale est constituée de revues en-ligne, de journaux internationaux, de bases de données financières et économiques relatives à plus de sept millions d'entreprises de trente huit pays européens ainsi que des ressources spécifiques à des marchés particuliers. L'École utilise la version française d'EOS.Web Entreprise afin d'automatiser l'acquisition, le catalogage, le prêt et la gestion des périodiques de son fonds de seize mille livres et trois cents abonnements de périodiques.

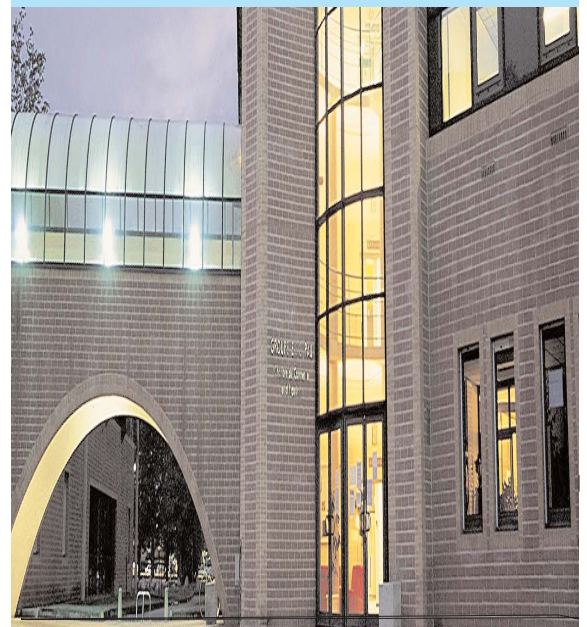
L'ESC Pau avait besoin d'une nouvelle solution logicielle capable de suivre la croissance de l'école et du nombre de ses étudiants tout en réduisant le temps nécessaire à la saisie d'information dans le système de gestion de bibliothèque.

L'ESC Pau a procédé à une évaluation des logiciels du marché et a rendu visite à deux centres de documentation utilisant deux logiciels différents. À chaque fois, les bibliothécaires ont essayé de se représenter comment le logiciel fonctionnerait dans leur environnement de travail quotidien. Les facteurs clés qui ont déterminé leur choix ont été la facilité d'utilisation du logiciel, son ergonomie, la paramétrabilité de l'interface et la facilité de la conversion des données.

### Groupe ESC Pau

**Problème:** Le développement et la croissance du Groupe Esc Pau a obligé la Bibliothèque de l'ESC Pau à trouver des moyens de réduire le temps passé à traiter l'information dans son système informatique.

**Solution:** L'intégration poussée des modules d'EOS.Web Entreprise a permis aux bibliothécaires d'optimiser les processus de saisie dans leur base de données et de faciliter leur travail collaboratif au quotidien. La bibliothèque a gagné en visibilité auprès de son public d'étudiants, de professeurs et d'entreprises qui jouissent désormais d'un accès facilité aux ressources de la bibliothèque.



## **Amélioration de la valeur économique et de la visibilité des collections de la bibliothèque**

EOS.Web est une solution qui respecte les conditions de travail de chaque centre de documentation. La formation au logiciel est adaptée aux méthodes et procédures spécifiques de chaque personnel. Ce qui a fait la plus grande impression sur l'ESC Pau, c'est le strict professionnalisme d'EOS International. EOS.Web a rehaussé l'image de la bibliothèque, amélioré sa valeur économique et la visibilité de ses collections.

«La valeur ajoutée principale d'EOS.Web est d'avoir rendu notre travail plus flexible et plus intuitif. Les notices bibliographiques sont saisies rapidement et sont immédiatement visibles sur notre Web OPAC», déclare Bertrand Augé, bibliothécaire à l'ESC Pau. «Nous voulons souligner également l'importance des fonctions de configuration. Il est très facile de paramétrer l'interface du logiciel, aux couleurs de notre établissement par exemple, ou bien d'ajouter ou retirer des fonctionnalités afin de s'adapter aux attentes de notre public. EOS.Web est très bien intégré au système d'information de l'ESC Pau et nous donne une visibilité accrue dans notre environnement professionnel».

### **Interface utilisateur paramétrable**

EOS.Web fournit des fonctionnalités puissantes et intégrées d'automatisation de bibliothèque. Ses modules de base sont faciles à utiliser. Tout ce dont une bibliothèque a besoin est à portée de la main, accessible d'un clic de souris. «EOS.Web est très souple à utiliser. Grâce à la flexibilité de son interface utilisateur, à son caractère dynamique et interactif, nous avons pu simplifier nos procédures d'acquisition, de catalogage et de prêt», déclare Bertrand Augé. «Nos méthodes de travail ont évolué et nous avons maintenant de nouveaux projets que nous souhaitons développer, telle que la recherche fédérée d'information.»

«C'est très motivant de travailler avec EOS.Web. Nos ressources sont cataloguées rapidement et tout de suite disponibles sur le portail de l'ESC Pau.» EOS.Web a apporté une reconnaissance accrue à la bibliothèque qui est d'avantage consultée par les étudiants et les enseignants, très satisfaits des résultats de recherche qu'ils obtiennent et de la flexibilité du logiciel.

Le traitement d'un nombre croissant d'informations requiert désormais moins d'efforts. Le travail en équipe est plus fluide. Tout le monde peut aller en même temps dans les différents modules et apporter sa pierre à l'édifice commun.

### **Les projets d'avenir**

Pour le futur, la bibliothèque projette d'utiliser les fonctions RFID du module de prêts afin de suivre les documents empruntés. Il est prévu également d'implémenter le module EOS.Web Recherche fédérée afin de mettre en œuvre un portail unique d'accès à toutes les ressources électroniques de l'ESC Pau. «Je recommande sans hésiter l'édition française d'EOS.Web aux autres bibliothèques et centres de documentation», résume Bertrand Augé.

### **À propos de Bertrand Augé :**

Bertrand Augé est titulaire d'une maîtrise d'histoire. Il a dix ans d'expérience dans les métiers de l'information-documentation. Spécialiste de la recherche d'information via des moteurs et des bases de données professionnelles, il dispense des cours dans ce domaine. Il est membre de l'Association des responsables des centres d'information des écoles de gestion.

«Je recommande sans hésiter l'édition française d'EOS.Web aux autres bibliothèques et centres de documentation.»

Bertrand Augé.



---

EOS International Headquarters  
2292 Faraday Avenue  
Carlsbad, CA 92008-7208  
1-800-876-5484  
1-760-431-8400  
sales@eosintl.com  
www.eosintl.com